

Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst

FleetGO Nederland B.V.
Lindenhof 1
8051DD Hattem
info@fleetgo.com
<https://fleetgo.nl>

BELANGRIJKE MEDEDELING – AVG

Deze Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst bevatten clausules die de verwerking van persoonsgegevens regelen in overeenstemming met artikel 28 van de EU-AVG. Hiermee kunnen al onze klanten aan hun verplichtingen als verantwoordelijke voor gegevensbescherming voldoen.

1. Bepalingen

Sommige bepalingen van dit document zijn hieronder verduidelijkt. Als een clause verwijst naar een bepaalde bepaling als zodanig, wordt de bepaling gebruikt met een hoofdletter:

Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst

Dit document.

Anonimisering

Anonimisering van gegevens is het proces van het coderen of verwijderen van persoonlijke identificeerbare informatie uit datasets, zodat de personen die de gegevens beschrijven, anoniem blijven om hun privacy te beschermen.

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU).

Bestelling

Een bestelling geplaatst door de Klant met betrekking tot het type en de hoeveelheid hardware en abonnementen op het FleetGO Platform, geformaliseerd met een Bestelformulier.

Bestelformulier

Het individuele formulier dat aangeeft dat FleetGO levert en de Klant de FleetGO-producten en / of -services koopt of leaset.

Black Box

Het telematica-apparaat dat een Simkaart bevat om Objectgegevens naar het FleetGO Platform te verzenden.

Contract

Het getekende Bestelformulier samen met dit document (Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst en het Privacybeleid).

FleetGO

FleetGO Nederland B.V. en alle aangesloten bedrijven, waaronder FleetGO Deutschland GmbH, FleetGO France Sarl en FleetGO Spain S.L.

FleetGO Partner

Een door FleetGO aangestelde verkoper of dealer van FleetGO Producten en/of Diensten.

FleetGO Platform

De webapplicatie die alle objectgegevens verzamelt via de mobiele communicatieservices, waartoe toegang kan worden verkregen via: <https://app.fleetgo.com>.

FleetGO Producten en/of Diensten

Het FleetGO Platform en/of Hardware.

Hardware

Het apparaat (en), indien van toepassing, samen met eventuele aanvullende items zoals, maar niet beperkt tot, ID-lezers, knoppen, CAN-interfaces en sensoren.

Intellectuele Eigendom (en/of eigendomsrechten)

Alle uitvindingen, octrooien, geregistreerde ontwerpen, ontwerp rechten, databankrechten, auteursrechten, expertise, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten die daarmee verband houden in alle landen.

Klant

De klant zoals benoemd in het bestelformulier.

Mobiele Communicatiediensten

De mobiele elektronische communicatiediensten die worden gebruikt voor het verzenden van de objectgegevens via GPRS / 2G-netwerken en hun providers.

Objectgegevens

Door het Wagenpark uitgezonden gegevens zoals, maar niet beperkt tot: GPS-locatie, snelheid, richting, route, chauffeur, bestede tijd, activiteit, tachograaf gerelateerde gegevens, (gecodeerde) tachograafbestanden, brandstofgegevens, DTC-info en sensorinformatie.

Overmacht

Elke oorzaak die redelijkerwijs buiten de macht van de betrokken Partij ligt en die de uitvoering van het Contract beïnvloedt, inclusief, maar niet beperkt tot, langdurige verstoring van transport, telecommunicatie of elektriciteitsvoorzieningen, Mobiele Communicatiediensten, vertraagde of onvolledige leveringen veroorzaakt door leveranciers van FleetGO, alle Producten en / of (externe) diensten te verkrijgen die nodig zijn voor de juiste uitvoering van het Contract door FleetGO, veroorzaakt door andere omstandigheden die niet redelijkerwijs aan FleetGO kunnen worden toegeschreven, zoals, maar niet beperkt tot, ongeval, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving of andere natuurrampen, overheidsbeperkingen of -voorschriften, alle oorlogshandelingen, terrorisme of schijnbare terreurdaden, burgerlijke rellen, stakingen, inperking, opschorting of beperking van transportfaciliteiten en vervoermiddelen of enige andere noodsituatie.

Partij (of Partijen)

FleetGO en/of de Klant, beschreven als Partijen als deze samen worden genoemd.

Termijn

De duur van het Contract waarmee is ingestemd bij het ondertekenen van het Bestelformulier.

Vertrouwelijke Informatie

Alle informatie en documentatie die wordt beschouwd als vertrouwelijk of eigendom op het moment van openbaarmaking voor zover een Partij dergelijke informatie als vertrouwelijk of beschermd behandelt, zoals maar niet beperkt tot informatie over klanten, distributeurs, detailhandelaren, partners of gebruikers, financiële informatie, prijsinformatie, productspecificaties en ontwerpen en ontwikkelings- en productieprocessen.

Wagenpark

De voertuigen, machines, uitrusting, personen en andere objecten die via het FleetGO Platform gevolgd kunnen worden.

Wetten op gegevensbescherming

De (I) Europese richtlijn gegevensbescherming (95/46/EG); en (II) de AVG na 25 mei 2018; en vervolgens (III) enig opvolgende wetgeving van de AVG.

2. Toepasselijkheid en bereik

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst inclusief het Bestelformulier zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige zakelijke relaties, zelfs als deze niet expliciet opnieuw worden overeengekomen en uitdrukkelijk worden opgenomen in het Contract en alle daaropvolgende overeenkomsten tussen FleetGO en de Klant samen met de FleetGO Producten en/ of Diensten. De toepassing van andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst is uitdrukkelijk verboden.
- 2.2. Elke aanbieding of offerte gedaan door of namens FleetGO is vrijblijvend en bindt FleetGO niet tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 2.3. Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst of het Contract onwettig, nietig of niet-afdwingbaar is, dan wordt die bepaling geacht beperkt te zijn in de mate die nodig is om deze afdwingbaar te maken, of, indien nodig, af te snijden van de Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst. Een dergelijke bepaling heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst.
- 2.4. FleetGO behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen en eventuele spelfouten of andere dergelijke kleine fouten te corrigeren op de voorwaarden Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst en Privacybeleid op elk moment tijdens de termijn, welke wijzigingen van kracht worden op de datum waarop de klant op de hoogte wordt gesteld daarvan.
- 2.5. Elk internationaal verdrag over de verkoop van goederen, waarbij samenwerking tussen Partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) in het bijzonder is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.6. De Nederlandse versie van de Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst prevaleert in alle gevallen boven de lokale en/of vertaalde Algemene Voorwaarden.

3. Prijzen, Betalingen & Verzuim

- 3.1. Alle prijzen die door FleetGO worden vermeld zijn in euro (EUR) exclusief BTW of andere belastingen en/ of kosten, tenzij anders vermeld.
- 3.2. De betaling van eventuele initiële kosten wordt vermeld en als zodanig overeengekomen door het ondertekenen van het Bestelformulier.
- 3.3. Tenzij anders vermeld in het Bestelformulier, moeten alle facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum worden betaald.
- 3.4. Tenzij anders overeengekomen met schriftelijke toestemming van beide Partijen, worden automatisch maandelijkse (terugkerende) abonnementen voor de FleetGO Producten en -Diensten geïncasseerd via SEPA-betalingen. De factuur bevat de melding van de afschrijving.
- 3.5. FleetGO blijft de juridische eigenaar van de Hardware totdat de Klant alle openstaande bedragen aan FleetGO heeft betaald, inclusief maar niet beperkt tot de prijs van de Hardware en Diensten en alle andere bedragen die aan FleetGO zijn verschuldigd. Alle bedragen met betrekking tot de Hardware staan vermeld op het Bestelformulier.
- 3.6. In het geval van het leasen van de Hardware, blijft FleetGO te allen tijde eigenaar van de Hardware. FleetGO behoudt zich het recht voor om de Hardware van de Klant of de bezittingen van derden die de Hardware voor rekening van de Klant houden en/ of op kosten van de Klant in dit geval te de-installeren en te verwijderen als de Klant in gebreke is met enige verplichtingen uit hoofde van het Contract of Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst of wanneer er een vermoeden bestaat dat de klant in gebreke mocht komen aangaande een van zijn verplichtingen. De Klant zal alle nodige assistentie verlenen met betrekking tot het verwijderen van de Hardware en is

aansprakelijk voor alle redelijke kosten in verband met het verwijderen van de Hardware.

- 3.7. FleetGO behoudt zich het recht voor om de tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen en zal de Klant minstens twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen.
- 3.8. In geval van achterstallige betalingen wordt de Klant beschouwd als in overtreding van het Contract en zonder enige kennisgeving zijn alle vorderingen van FleetGO op de Klant onmiddellijk opeisbaar. De Klant is verplicht om voor commerciële schulden de wettelijke rente op het openstaand bedrag te betalen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door FleetGO worden gemaakt in verband met de invordering en inning van achterstallige betalingen. In geval van niet-tijdige betaling behoudt FleetGO zich het recht voor de toegang en het gebruik van het FleetGO Platform door de Klant op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn verrekend en de kosten in verband met de opschorting en reactivering door de Klant worden gedragen.
- 3.9. FleetGO behoudt zich het recht voor om kredietlimieten op te leggen op het account van de Klant en/ of van de Klant te verlangen dat hij een borgsom verstrekt. Als de Klant de vastgestelde kredietlimiet niet respecteert of in gebreke is in de vereiste borg te verstrekken, behoudt FleetGO zich het recht voor om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen en alle gelden te behouden die nodig zijn om onbetaalde facturen met betrekking tot FleetGO Producten en Diensten te dekken evenals alle kosten met betrekking tot het falen van de Klant om de geleasede Hardware aan FleetGO te retourneren.

4. Termijn en beëindiging

- 4.1. De termijn van het abonnement op de FleetGO Producten en Diensten staat vermeld op het Bestelformulier. Na het verstrijken van deze initiële termijn wordt het Contract automatisch verlengd voor de periode van één (1) maand, tenzij een van beide Partijen een uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving ontvangt.
- 4.2. Beide Partijen kunnen, na schriftelijke kennisgeving, het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen, als de andere Partij een van de artikelen van de Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst schendt, en een dergelijke schending niet binnen 30 dagen na ontvangst van kennisgeving van de schending verhelpt.
- 4.3. FleetGO behoudt zich het recht voor om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen als de Klant het verschuldigde bedrag niet betaalt binnen 10 dagen na de eerste vervaldatum.
- 4.4. FleetGO zal het Contract beëindigen na ontvangst van het daadwerkelijke bericht van insolventie van de Klant.
- 4.5. Na beëindiging van de Contact blijven alle clausules die expliciet of impliciet zijn bedoeld om te worden gehandhaafd na beëindiging van het Contract van toepassing.
- 4.6. Na beëindiging van het Contract en de wettelijke opzegtermijn van één (1) maand zal de toegang tot het FleetGO Platform en alle Diensten worden beëindigd.

5. Verzending en retouren

- 5.1. De levering van de Hardware vindt plaats zoals vermeld op het Bestelformulier. De levering is gebaseerd op CIP Incoterms 2010 (Vervoer en Verzekering betaald), tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Tenzij anders vermeld in het Contract, is de Klant verantwoordelijk voor alle verzend- en administratiekosten en alle belastingen.
- 5.3. FleetGO zal proberen de Hardware op tijd te leveren en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen veroorzaakt door postdiensten of andere derde partijen.
- 5.4. Indien de Klant weigert bezit te nemen van de Producten of de Producten die hij bestelde in ontvangst te nemen, blijft hij niettemin verplicht om zijn betalingsverplichtingen en alle andere

verplichtingen die in het Contract staan vermeld na te komen. In dit specifieke geval worden de Producten voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.

- 5.5. In het specifieke geval dat de klant de hardware leaset, is de klant verplicht om de Hardware binnen 45 dagen na beëindiging van het contract terug te sturen. Als de Hardware niet binnen deze 45 dagen wordt geretourneerd of FleetGO van oordeel is dat de Hardware niet in goede staat verkeert, met uitzondering van normale slijtage, is de Klant verplicht om de initiële prijs van de Hardware te betalen aan FleetGO. Deze staat vermeld op het Contract als “vervangingswaarde”.
- 5.6. De Klant is verantwoordelijk voor verlies of schade veroorzaakt tijdens de retourzending.

6. Garantie

- 6.1. FleetGO garandeert dat de geleverde Hardware functioneert zoals overeengekomen in het Contract voor een periode van minimaal 36 maanden, of gedurende de volledige looptijd van de lease van de Hardware, zoals overeengekomen in het Contract, ervan uitgaande dat de klant de Hardware gebruikt zoals beschreven en voor het oorspronkelijke doel.
- 6.2. FleetGO is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade/storingen als gevolg van installaties uitgevoerd door een derde, niet door FleetGO aangewezen partij.
- 6.3. Garantie is niet van toepassing op normale slijtage en dekt geen ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing, abnormale opslag, schade en onrechtmatig gebruik van de Hardware.
- 6.4. De Klant zal de Producten bij aflevering inspecteren. In dit verband zal de Klant het aantal en de staat van de geleverde Producten controleren. Als de Klant een defect ontdekt, is hij verplicht FleetGO onmiddellijk op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen of een supportticket te maken in het FleetGO Platform met een duidelijke beschrijving van het probleem. Als de Klant op enig moment in het proces vanwege het gebrek geen gebruik kan maken van de FleetGO Producten en/of Diensten, is de Klant genooddacht om nieuwe Hardware te bestellen. De defecte Hardware kan alleen worden teruggestuurd nadat FleetGO de retourzending via hun RMA-proces heeft toegestaan. FleetGO zal de Hardware verder onderzoeken en zal bepalen of de Klant in aanmerking komt voor een gratis vervanging van de Hardware of niet. Indien er sprake is van gratis vervanging, zal het aankoopbedrag van de vervangende hardware gecrediteerd worden.
- 6.5. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten en risico's van retourzendingen voor een RMA-claim.
- 6.6. In het geval dat de Klant de Hardware zelf installeert of de installatie van de Hardware uitbesteedt aan een Partner of een andere derde partij, is artikel 6.1 - 6.3 niet van toepassing.
- 6.7. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten van de vervanging van verloren of beschadigde en/ of niet-herbruikbare Hardware.

7. FleetGO Platform

- 7.1. FleetGO verleent de Klant een beperkte niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om het FleetGO Platform te gebruiken voor het volgen van het Wagenpark, om tijdens de looptijd en in overeenstemming met het Contract gegevens te verkrijgen en analyse van het Wagenpark uit te voeren.
- 7.2. De Klant mag het FleetGO Platform uitsluitend gebruiken in verband met het aantal Black Boxen dat is vermeld in het Bestelformulier. Extra Hardware kan worden besteld door een bestelling te plaatsen door FleetGO op de hoogte te stellen en door een nieuw Bestelformulier te ondertekenen.
- 7.3. De Klant is verantwoordelijk voor het hebben van een goed werkende webbrowser en internetverbinding om toegang te krijgen

tot het FleetGO Platform en voor een juiste configuratie van het FleetGO Platform.

- 7.4. FleetGO kan en zal niet garanderen dat Objectgegevens en Mobiele Communicatiediensten de functionaliteit van het FleetGO Platform zullen blijven ondersteunen, noch dat de klant het FleetGO Platform met succes voor het beoogde gebruik kan gebruiken, omdat een dergelijk gebruik gedeeltelijk afhankelijk is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van FleetGO liggen, met inbegrip van die omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk zal worden gehouden op grond van clausules 7.2 en 7.3 van deze Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst.
- 7.5. FleetGO behoudt zich het recht voor om het uiterlijk, de bruikbaarheid en de functionaliteit van het FleetGO Platform en de weergave van Objectgegevens te wijzigen.

8. Klantenservice

- 8.1. Gedurende de looptijd van het contract kan de klant FleetGO raadplegen met vragen over de FleetGO Producten en/of Diensten.
- 8.2. Vragen kunnen worden gesteld via het FleetGO Platform, via e-mail en per telefoon.
- 8.3. Het FleetGO-ondersteuningsteam is bereikbaar op werkdagen van 08:00-17:00 uur (UTC + 1).
- 8.4. Items die expliciet worden beschouwd buiten het bereik van het FleetGO-ondersteuningsteam, maar niet beperkt tot:
 - 8.4.1. structureel werk zoals het beheren van de gegevens en/of account, het maken van rapporten, het analyseren van gegevens of wat dan ook waarvan verwacht mag worden dat het de verantwoordelijkheid is van de klant;
 - 8.4.2. systeemconfiguraties en/of management;
 - 8.4.3. ondersteuning op locatie;
 - 8.4.4. ontwikkeling van functionaliteiten;
 - 8.4.5. het converteren, importeren en/ of exporteren van gegevens;
 - 8.4.6. het herstellen van bestanden en/ of data;
 - 8.4.7. ondersteuning voor het gebruik van producten en software van derden, zoals besturingssystemen, telefoons, tabellen, computers, webbrowsers;
 - 8.4.8. training en projectbeheer voor het gebruik van het FleetGO Platform (dit is een afzonderlijk verkochte dienst van FleetGO en FleetGO Partners).

9. Data

- 9.1. De Klant stemt in met het verzamelen, het compileren, de opslag, het gebruik en de verwerking van systeemgebruiksgegevens, evenals geaggregeerde en niet-geaggregeerde gegevens om de FleetGO Producten en/ of Diensten te behouden en te verbeteren met het oog op de detectie van fraude en misbruik, voor technische diagnostiek, om gebruiksrapporten te maken en voor de ontwikkeling van nieuwe producten.
- 9.2. FleetGO zal alle persoonlijke gegevens Anonimiseren voorafgaand aan het gebruik van de gegevens.
- 9.3. De Klant verleent hierbij FleetGO een niet-exclusief, wereldwijd, onherroepelijk recht en licentie voor het verzamelen, gebruiken, kopiëren, opslaan, verzenden, wijzigen en creëren van afgeleide werken met gegevens en systeemgebruiksgegevens en geanonimiseerde gegevens voor zover nodig om zich te ontwikkelen, te voorzien de huidige en toekomstige versies en evoluties van het FleetGO Platform en de nieuwe FleetGO-marketingcommunicatie verspreiden, weergeven en onderhouden en deze direct of indirect beschikbaar stellen aan klanten, distributeurs, wederverkopers en eindgebruikers, zowel voor eigen gebruik als voor verdere distributie.

- 9.4. FleetGO zal de geanonimiseerde gegevens niet verspreiden of beschikbaar stellen in een op zichzelf staand formaat anders dan opgenomen in de huidige en toekomstige versies van het FleetGO Platform of nieuwe FleetGO Producten en/of Diensten aan derden, behalve FleetGO-onderaannemers, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant.
- 9.5. FleetGO zal geen de-anonimiseringsactiviteiten uitvoeren op de geanonimiseerde gegevens.
- 9.6. FleetGO zal de Klant de noodzakelijke toegangsgegevens verstrekken, zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden. De Klant zal de uitgegeven wachtwoorden onmiddellijk wijzigen nadat hij om veiligheidsredenen voor de eerste keer toegang tot het FleetGO Platform heeft gehad. De Klant is verplicht om de toegangsgegevens te allen tijde vertrouwelijk te houden.
- 9.7. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van het FleetGO Platform. Als een andere persoon dan de Klant zelf toegang heeft verkregen tot het FleetGO Platform via de toegangsgegevens van de Klant, zelfs als de Klant niet instemde met of onbekend was met een dergelijk gebruik, is de Klant verantwoordelijk, tenzij een dergelijk gebruik plaatsvindt drie werkdagen nadat FleetGO een schriftelijk verzoek van de Klant heeft ontvangen om de toegangsgegevens van de gebruiker namens hem te blokkeren.
- 9.8. FleetGO garandeert dat alle geregistreerde gegevens van het Wagenpark en klantgegevens ten minste 10 jaar worden bewaard, tenzij anders overeengekomen. Voor het opvragen van deze gegevens na beëindiging van de contractperiode, zal FleetGO kosten in rekening brengen. Na een periode van 10 jaar is FleetGO gerechtigd om alle gegevens te verwijderen.
- 9.9. FleetGO gebruikt de wettelijke bewaartermijnen voor de opslag van gegevens in haar systemen. De Klant is verplicht om te zorgen voor de toepasselijke opslagperiodes van zijn eigen administratie(s) en bijbehorende gegevens.

10. Gegevensoverdracht & simkaarten

- 10.1. FleetGO zal de Mobiele Communicatieservices voor de overdracht van Objectgegevens tussen het apparaat en het FleetGO Platform aanschaffen. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat FleetGO afhankelijk is van de prestaties van de derden die deze diensten leveren en kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beschikbaarheid van de Mobiele Communicatiediensten, noch voor de snelheid waarmee de Objectgegevens worden verzonden.
- 10.2. Als netwerkproviders op enig moment aangeven dat netwerkdekking zoals, maar niet beperkt tot, 2G zal worden stopgezet, zal FleetGO de klant informeren over de acties die moeten worden ondernomen om het gebruik van FleetGO-Producten en / of Diensten voort te zetten. Als de hardware hierdoor moet worden geüpgraded, kunnen extra kosten van toepassing zijn
- 10.3. FleetGO zal de Klant Simkaarten verstrekken voor elke Black Box die de Klant mag gebruiken in combinatie met het FleetGO Platform in het kader van de verzending van Objectgegevens tussen het Wagenpark en het FleetGO-platform.
- 10.4. FleetGO blijft te allen tijde de wettelijke eigenaar van de verstrekte simkaarten. Bij beëindiging van het Contract zal de Klant de simkaarten op eigen kosten terugsturen of vernietigen.
- 10.5. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de in de Black Box aanwezige simkaart uitsluitend zal worden gebruikt voor de overdracht van Objectgegevens, dat de Klant verantwoordelijk zal worden gehouden en aansprakelijk is in geval van misbruik, fraude of fysieke schade aan de simkaart.
- 10.6. De Klant zal FleetGO te allen tijde vrijwaren van en verdedigen tegen elke vorm van verlies, schade, boetes, kosten of uitgaven (inclusief

juridische kosten) voortvloeiend uit of in verband met claims van derden.

11. Fair Use Policy

- 11.1. Door deze Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst te accepteren, stemt de klant ermee in om de Fair Use Policy te respecteren. De Fair Use Policy van FleetGO is ontworpen om ervoor te zorgen dat het FleetGO platform in optimale conditie werkt voor al onze klanten. De Klant kan worden gevraagd om het gebruik van het Platform en de Diensten te verminderen als wordt vermoed dat de Klant ongepast of overmatig gebruik maakt van het FleetGO Platform.
- 11.2. De Fair Use Policy van FleetGO is van toepassing op alle Klanten, maar heeft uitsluitend betrekking op de Klant als deze ongepast of overmatig gebruik maakt van het FleetGO Platform.

12. Gegevensbescherming

- 12.1. Deze clausule vervangt de verplichtingen van een Partij om te voldoen aan de wetten voor gegevensbescherming niet. De Klant zal ervoor zorgen dat hij over alle nodige kennisgevingen beschikt en de juiste rechtsgrondslag heeft verkregen om legale doorgifte van Persoonsgegevens aan FleetGO mogelijk te maken voor de duur en het doel van het Contract. Verwijzingen naar "Gegevensverwerker", "Gegevensbeheerder" en "Persoonsgegevens" hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Wetten op gegevensbescherming.
- 12.2. FleetGO zal ervoor zorgen dat zijn onderaannemers tijdens de Termijn van het Contract optreden als gegevensverwerker of gegevensbeheerder en voldoen aan de verplichtingen van een gegevensverwerker volgens de nieuwste toepasselijke lokale gegevensbeschermingswetten, inclusief hun opvolgers.
- 12.3. FleetGO zal zich houden aan de instructies van de Klant met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens op verzoek van de Klant.
- 12.4. FleetGO zal te allen tijde alle passende technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen nemen om de Klant te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van Persoonsgegevens en tegen onbedoeld verlies of vernietiging van, of schade aan, Persoonlijke Gegevens. Een gedetailleerde beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen zal beschikbaar zijn voor de Klant op verzoek van de Klant tijdens de Termijn van het Contract.
- 12.5. FleetGO zorgt ervoor dat alleen voldoende opgeleid personeel toegang heeft tot en/of persoonlijke gegevens verwerkt en dat persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld.
- 12.6. FleetGO zal geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 12.7. FleetGO zal de Klant meteen op de hoogte brengen als het een klacht, bericht of mededeling ontvangt die direct of indirect verband houdt met de verwerking van Persoonsgegevens op grond van het Contract en biedt volledige medewerking en hulp met betrekking tot dergelijke klachten.
- 12.8. FleetGO zal de Klant meteen en uiterlijk binnen 5 dagen op de hoogte stellen als het een verzoek ontvangt van een betrokken persoon om toegang te krijgen tot de Persoonsgegevens van die persoon en het zal de Klant, op kosten van de Klant, volledige medewerking en assistentie verlenen bij het reageren op elk verzoek van een betrokkene en bij het waarborgen van de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging, meldingen van inbreuken, effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of toezichthouders.

- 12.9. Om aan te tonen dat het voldoet aan deze clausule en de Klant en zijn gemachtigde vertegenwoordigers toe te staan de naleving door FleetGO of zijn onderaannemers van de verplichtingen van FleetGO aan de Klant onder het Contract te controleren in verband met de verwerking van Persoonsgegevens als zijnde een Gegevensverwerker.
- 12.10. FleetGO zal de Klant onverwijld op de hoogte brengen wanneer een inbreuk op Persoonsgegevens wordt vastgesteld die de Persoonsgegevens van de Klant treft, en de Klant voldoende informatie verschaffen om de Klant in staat te stellen het gegevenssubject te informeren over de inbreuk op diens Persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de uitvoeringswet AVG (UAVG). Deze informatie bevat ten minste een beschrijving van de inbreuk op de gegevens, inclusief het aantal betrokken gegevenssubjecten en de getroffen categorieën gegevens, de naam en contactgegevens van het Privacydesk (of een ander relevant contactpunt), de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en alle maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft genomen om de inbreuk te verhelen of te beperken.
- 12.11. FleetGO zal, op schriftelijke achtergrond van de Klant, Persoonsgegevens en kopieën daarvan aan de Klant verwijderen bij beëindiging van het Contract, tenzij vereist door Toepasselijke Wet om de Persoonsgegevens op te slaan.
- 12.12. FleetGO houdt een intern gegevensinbreukregister bij dat een record bevat van alle inbreuken die de Gegevensverwerker heeft ondervonden en die ernstige nadelige gevolgen hebben of kunnen hebben voor de bescherming van persoonlijke gegevens.
- 12.13. FleetGO zal zijn verplichtingen aan een nieuwe subverwerker niet uitbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant, tenzij deze subverwerker bij schriftelijke overeenkomst inhoudelijk dezelfde verplichtingen op zich neemt als FleetGO in het Contract heeft opgelegd.
- 12.14. De Klant heeft het recht informatie te verkrijgen van FleetGO, op schriftelijk verzoek, over de inhoud van het contract en de implementatie van de verplichtingen inzake gegevensbescherming binnen de onderaannemingsrelatie. FleetGO blijft aansprakelijk jegens de klant voor de nakoming van de verplichtingen van de subverwerker uit hoofde van het Contract.
- 12.15. De Klant kan FleetGO van tijd tot tijd een informatiemelding sturen die FleetGO verplicht binnen de tijd en in de vorm zoals gespecificeerd in de kennisgeving, aan de Klant de informatie te verstrekken die de Klant redelijkerwijs kan verlangen met betrekking tot de naleving door FleetGO of door haar onderaannemers met de verplichtingen van FleetGO aan de Klant onder het Contract in verband met de verwerking van Persoonsgegevens als een Gegevensverwerker en de rechten van betrokkenen die met dergelijke Persoonsgegevens zijn verbonden, inclusief toegangsrechten voor het onderwerp.
- 12.16. De Partijen komen overeen dat zij op verzoek van de cliënt alle relevante details in de standaardcontractbepalingen zoals aanvaard door de Europese Commissie zullen invullen en sluiten.
- 12.17. De Partijen komen overeen dat zij zullen samenwerken om de modelcontractbepalingen zoals gedefinieerd door de AVG te registreren bij een toezichthoudende autoriteit in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of om goedkeuring te verkrijgen van een dergelijke toezichthoudende autoriteit (naargelang het geval is) waar hetzelfde vereist is en, zonder beperking, dat zij aanvullende informatie zullen verstrekken over de overdracht waarnaar wordt verwezen in de standaardcontractbepalingen, indien dit door een dergelijke toezichthoudende autoriteit wordt gevraagd of gevraagd.
- 12.18. De Partijen erkennen dat zij zijn overeengekomen dat de Klant zal reageren op vragen van betrokkenen en toezichthoudende autoriteiten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.19. Niettegenstaande eventuele verplichtingen die FleetGO heeft als een Gegevensverwerker, zal FleetGO de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen van elk wettelijk verzoek van een overheidsinstantie en / of rechterlijke instantie, wanneer dit verzoek betrekking heeft op de Persoonsgegevens van de Klant.
- 12.20. Als FleetGO enige reden heeft of moet hebben om te twifelen aan de kwalificatie van een dataset of individueel stuk gegevens of informatie als persoonlijke gegevens of omgekeerd, zal het richting geven aan de Klant voorafgaand aan het nemen van een beslissing over de verwerking van genoemde gegevens of informatie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gegevens die zijn afgeleid van gebruiksgegevens of door klanten gegenereerde inhoud.

13. Licenties van derden

- 13.1. FleetGO Producten en / of Diensten kunnen gebruik maken van software of elementen van software van derden, zoals, maar niet beperkt tot, Microsoft Windows, Google Android, Apple iOS en alle belangrijke webbrowsers zoals, maar niet beperkt tot, Google Chrome, Mozilla Firefox en Microsoft Explorer / Edge. Het gebruik van deze software of applicaties kan onderworpen zijn aan andere algemene voorwaarden. Deze specifieke voorwaarden en bepalingen zijn te vinden op de website van hun respectievelijke leveranciers.
- 13.2. De Klant erkent dat hij geen contractuele relatie heeft met FleetGO-serviceproviders (inclusief maar niet beperkt tot netwerkoperaatoren en hostingbedrijven) en deze zijn niet de begunstigen van deze serviceproviders.
- 13.3. Tenzij de Klant een afzonderlijke overeenkomst heeft met een van FleetGO's serviceproviders, zijn de serviceproviders niet aansprakelijk jegens de Klant.

14. Overmacht

- 14.1. Indien FleetGO door Overmacht niet aan enige verplichting jegens de Klant krachtens het Contract kan voldoen en, naar het oordeel van FleetGO, de Overmacht van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, heeft FleetGO het recht de uitvoering van de Overmacht uit te stellen tot de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de situatie van overmacht veroorzaakt niet meer optreedt.
- 14.2. Indien FleetGO als gevolg van Overmacht niet aan enige van haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen en, naar het oordeel van FleetGO, de Overmacht blijvend of langdurig is, kunnen de Partijen tot een schikking komen betreffende de ontbinding van het Contract in overeenstemming met de rechtsnorm en de gevolgen daarvan.
- 14.3. In het geval dat FleetGO gedeeltelijk aan zijn verplichtingen onder Overmacht heeft voldaan of slechts ten dele in staat is om zijn verplichtingen na te komen, is het gerecht gerechtigd om alle activiteiten die voorafgaand aan en tijdens de Overmacht aan de Klant zijn uitgevoerd, in rekening te brengen.

15. Intellectueel eigendom

- 15.1. FleetGO blijft te allen tijde de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de FleetGO Producten en/ of Diensten. Elk gebruik of enige reproductie, geheel of gedeeltelijk, van Intellectuele Eigendom is ten strengste verboden.
- 15.2. In de situatie waarin de Klant op elk moment direct of indirect kan betwisten dat FleetGO eigenaar is van de Intellectuele Eigendomsrechten of op welke manier dan ook de rechten van FleetGO op de FleetGO Producten en/ of Diensten schendt, of de waarde van de Intellectuele Eigendomsrechten die erin berusten, heeft FleetGO de het recht om het Contract onmiddellijk te beëindigen.

- 15.3. De Klant zal geen schade toebrengen of toestaan aan derde partijen of de Intellectuele Eigendomsrechten van FleetGO in gevaar brengen.
- 15.4. De Klant zal FleetGO alle schade vergoeden die FleetGO heeft geleden als gevolg van het gebruik door de Klant van Intellectuele Eigendomsrechten van FleetGO anders dan vermeld in het Contract.
- 15.5. De Klant zal op geen enkele manier wijzigingen aanbrengen in de verpakking, het ontwerp, de logo's, handelsmerken of labels van de Producten en Diensten zoals geleverd door FleetGO, tenzij dergelijke wijzigingen eerst schriftelijk zijn goedgekeurd door FleetGO.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Niets in dit artikel 16 en in het gehele Contract wordt geacht de aansprakelijkheid van een Partij uit te sluiten of te beperken met betrekking tot verlies of schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van een Partij of haar functionarissen, werknemers, agenten of aannemers; of met betrekking tot verwondingen, schade aan de gezondheid of overlijden van een persoon, veroorzaakt door een Partij of haar functionarissen, werknemers, agenten of aannemers, met betrekking tot de betaling van alle bedragen verschuldigd krachtens dit Contract; of voor enige andere aansprakelijkheid die niet bij wet kan worden uitgesloten.
- 16.2. FleetGO zal in geen geval aansprakelijk zijn (ongeacht of dit Contract, onrechtmatige daad, inclusief nalatigheid of anderszins) is voor enige indirecte, incidentele, vervolg-, algemene of voorbeeldschade, puur economisch verlies (direct of indirect), verhoogde kosten, boetes of boetes, gedeelde inkomsten, winst, goodwill of gegevens, of schade aan eigendommen, hetzij geleden door de Cliënt of enige andere persoon, die voortvloeit uit of verband houdt met enige handeling of nalatigheid van FleetGO.
- 16.3. FleetGO is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade geleden door de Klant in de mate veroorzaakt door enige vertraging of verzuim van de Klant om zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden & Serviceovereenkomst te vervullen, noch voor een toevallige, nalatige of opzettelijke handeling van de Klant, zijn agenten of werknemers en defecten in producten en/ of diensten die door een derde aan de klant zijn verstrekt.
- 16.4. De aansprakelijkheid van FleetGO, hetzij contractueel, onrechtmatige daad (inclusief in beide gevallen nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken (andere dan frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins krachtens het Contract, is beperkt tot de nettoprijs betaald of te betalen door de Klant voor het FleetGO-platform of de producten in de periode van 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop de aansprakelijkheid voor het eerst ontstond. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van FleetGO uitgesloten.
- 16.5. Elke claim voor verlies of schade moet binnen twaalf (12) maanden na de datum waarop de schade is veroorzaakt aan FleetGO worden gemeld. Na deze twaalf (12) maanden is de aansprakelijkheid van FleetGO uitgesloten.
- 16.6. De Klant gaat ermee akkoord FleetGO schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen enigerlei aansprakelijkheid, verlies, letsel, vordering, actie, kosten, uitgave of claim voortvloeiend uit of in verband met enig gebruik of bezit door de klant van de gegevens geproduceerd door de FleetGO Producten en/of Diensten en/of het ongepaste of ongeoorloofde gebruik van de Producten en of Diensten.
- 16.7. FleetGO is niet aansprakelijk voor de installatie van de Hardware en eventuele problemen die zich voordoen als gevolg van deze installatie als deze installatie wordt uitgevoerd door de Klant, een FleetGO-partner of een andere derde partij. Bij voertuigen die relatief weinig rijden (minder dan 150 kilometer per week) en/of veel stil staan (langer dan 4 dagen achtereenvolgens) dient rekening

gehouden te worden met het feit dat de hardware van FleetGO kan zorgen voor een snellere ontlading van de accu waarop de hardware is aangesloten. In deze gevallen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) bijladen van deze accu's. FleetGO is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade welke hieruit voortvloeit.

- 16.8. Alle garanties, voorwaarden of andere in het statuut geïmpliceerde voorwaarden die niet in het Contract zijn vermeld, zijn, voor zover toegestaan door de wet, uitgesloten van het Contract.

17. Vertrouwelijkheid

- 17.1. Geen van de partijen zal enige vertrouwelijke informatie delen, openbaar maken of anderszins direct of indirect aan derden verstrekken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij dit uitdrukkelijk hierin is toegestaan of wettelijk vereist is op enig moment tijdens of na de looptijd van het Contract.

18. Diversen

- 18.1. Behalve waar hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, is geen enkele wijziging van het Contract geldig of bindend, tenzij schriftelijk vastgesteld
- 18.2. Een persoon die geen Partij is van deze overeenkomst, mag geen enkele bepaling van het Contract afdwingen.
- 18.3. Geen van beide Partijen mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract geheel of gedeeltelijk overdragen of verwijderen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, op voorwaarde dat FleetGO dit mag uitbesteden, overdragen of vervreemden van enige van zijn rechten en verplichtingen onder het Contract, geheel of gedeeltelijk, aan een van zijn Partners zonder de voorafgaande toestemming van de Klant.
- 18.4. Alle kennisgevingen, toestemmingen, claims, ontheffingen en andere mededelingen ingevolge dit Contract moeten schriftelijk zijn, in het Nederlands en handmatig worden afgeleverd of per gewone post, aangetekende brief, koerierdienst of e-mail worden verzonden naar de juiste adressen die in het Contract zijn vermeld. Een kennisgeving is van kracht na ontvangstbewijs of op het moment van succesvolle verzending (indien per e-mail bezorgd).
- 18.5. De Klant en bevoegde gebruikers van het Wagenpark met FleetGO Hardware zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van alle relevante wet- en regelgeving naast codes voor veilig rijden en FleetGO is in geen geval aansprakelijk voor enige opgelegde boete of straf.
- 18.6. FleetGO is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van Producten of Diensten als gevolg van de conditie van het Wagenpark waarin de Hardware is geïnstalleerd. De Klant is verantwoordelijk voor de optimale conditie van het Wagenpark. Dit is inclusief de accu in de voertuigen, omdat de FleetGO-hardware onderhevig is aan lekstroom die mogelijk de accu ('s) van de voertuigen kan afvoeren. Vooral bij langere perioden van inactiviteit (> 2 weken) is het risico op een lege batterij aanzienlijk.

19. Geschillen en toepasselijk recht

Elk geschil dat voortvloeit uit het Contract wordt geschikt door de bevoegde Rechtbank van Gelderland, die exclusieve jurisdictie heeft met betrekking tot dergelijke geschillen. Het Contract is onderworpen aan Nederlands recht.